

Schadencheckliste

» Leitungswasser-Schaden

Es ist an Ihren Gebäuden oder Ihrem Hausrat ein Schaden durch Leitungswasser entstanden?

Wenn Sie Nässe in Ihrem Gebäude feststellen, kann das unterschiedliche Ursachen haben.

Sofern Wasser sichtbar und ständig läuft, sperren Sie bitte zunächst die Hauptwasserleitung im Bereich der Wasseruhr ab.

Wenn Sie erkennen können, dass Decken, Wände oder Fußböden nass sind und dort elektrische Leitungen verlaufen, schalten Sie bitte die Sicherungen in den betroffenen Räumen aus, damit Sie sich nicht der Gefahr von Stromschlägen aussetzen.

Melden Sie uns den Schaden bitte unverzüglich, damit Maßnahmen zur Feststellung der Ursache, der Schadenbehebung, sowie Trocknung und Wiederherstellung der beschädigten Sachen mit Ihnen besprochen und eingeleitet werden können.

Wenn Fußböden nass sind, nehmen Sie das Wasser auf und sichern Sie dort lagernde Sachen und stellen Möbel, wenn möglich auf Klötze.

Wenn Sie alles gesichert haben, machen Sie bitte Fotos, um den Schaden zu dokumentieren.

Werfen Sie durchnässte Sachen nicht weg, ohne dass dieses vorher mit uns abgestimmt wurde.