Flightright
Volle Entschädigung bei Flugausfall oder -verspätung in beiden Tarifvarianten

Itzehoer Lösungen

» Privat-Rechtsschutz

Itzehoer Versicherungen
... und gut V

Verein auf Gegenseitigkeit

» Damit Sie nicht alleine dastehen

Ein Rechtsstreit kostet nicht nur Nerven, sondern vor allem Geld. Mit unserem exzellenten Privat-Rechtsschutz können Sie aufatmen. Ob ungerechtfertigte Kündigung eines Arbeitsverhältnisses, Risiken aus Kaufverträgen oder eine offensichtlich überhöhte Nebenkostenabrechnung Ihrer Vermieterin oder Ihres Vermieters: **Mit unserem Privat-Rechtsschutz stehen Sie nicht alleine da** und bekommen durch unsere **individuell anpassbaren Angebote** genau so viel Rechtsschutz, wie Sie wünschen.

» Die 4-Generationen-Versicherung

Die Rechtsschutzversicherung für Sie und Ihre Familie

- Ihr **Ehepartner** bzw. Ihre **Ehepartnerin** oder Ihr **nichtehelicher Lebenspartner** bzw. Ihre **nichteheliche Lebenspartnerin**
- **Kinder** (auch volljährig)
- **Enkelkinder**
- **Alleinstehende** oder **nicht erwerbstätige Eltern der/des Versicherungsnehmerin oder -nehmers oder des Partners bzw. der Partnerin,** wenn Sie mit diesen in häuslicher Gemeinschaft oder später im Pflegeheim leben

Besonderheiten für Singles: Alleinstehende erhalten bei uns Beitragsnachlass und können sich so besonders günstig versichern! Singles, die ihre Kinder, Enkelkinder oder Eltern mitversichern, gelten bei uns als „Single-Familie", sodass alle vom attraktiven Single-Preis profitieren können.

» Weltweit auf der sicheren Seite

Eine Rechtsschutzversicherung im Ausland kann sehr wichtig sein, da Sie Ihnen rechtlichen Schutz und Unterstützung bietet, falls Sie in Situationen geraten, in denen Sie sich rechtlich unsicher fühlen. Dies kann bei Unfällen, Diebstählen, Vertragsstreitigkeiten (z. B. bezüglich der Unterkunft), im Straßenverkehr und bei Flugverspätung oder -ausfall der Fall sein. Was im Inland schon schwierig ist und für Ärger sorgen kann, ist im Ausland – auch durch Sprachbarrieren – noch viel komplizierter.

Kostenübernahme für

- **Anwaltskosten**
- **Gerichtskosten** einschließlich Zeugengeldern, Sachverständigengebühren und Vollstreckungskosten
- **Mediation**
- **Anwaltskosten der Gegenseite,** soweit diese getragen werden müssen

Geltungsbereiche

- **Weltweiter, zeitlich unbegrenzter Versicherungsschutz:**
  - unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
  - bis zu 500.000 € Versicherungssumme weltweit

» Fluggastrechte

Als Versicherungsnehmerin und -nehmer unseres Privat-Rechtsschutzes mit Vertragsrecht machen Sie im Falle eines Flugausfalls oder einer Flugverspätung schnell und einfach Ihre Ansprüche gegen die Fluggesellschaft geltend.

Sie erhalten die Ihnen zustehende Entschädigung nach erfolgreicher Prüfung in voller Höhe, ohne dass sie um die übliche Erfolgsbeteiligung an Flightright reduziert wird.

Wann steht mir eine Entschädigung zu?

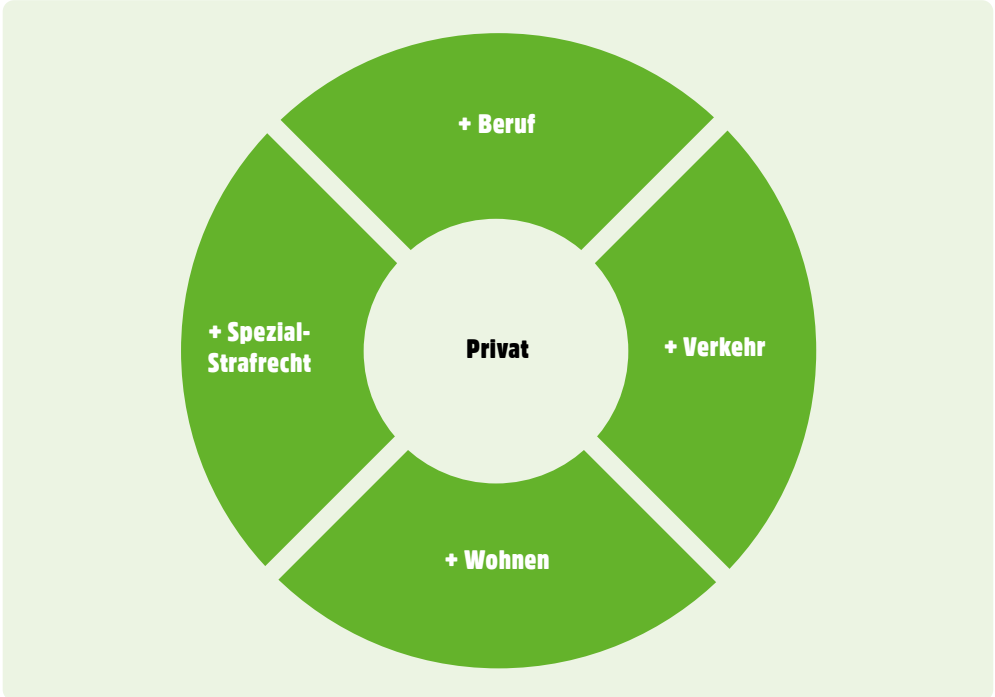
- **Flugverspätung**
  Bei einer Verspätung von mindestens 3 Stunden oder mehr kann Ihnen nach EU-Recht eine Entschädigung zustehen.
- **Flugausfall**
  Bei einer kurzfristigen Annullierung kann Ihnen nach EU-Recht eine Entschädigung zustehen. Erhalten Sie keinen Ersatzflug, können Sie zusätzlich eine Ticketrückzahlung einfordern.
- **Verpasster Anschlussflug**
  Verpassen Sie ohne Eigenverschulden einen Anschlussflug, steht Ihnen eine Entschädigung zu, wenn Sie dadurch mindestens 3 Stunden später an Ihrem Endziel ankommen.
- **Flugumbuchung**
  Wenn Ihr Flug umgebucht wird, können Sie den vollen Ticketpreis zurückverlangen. Bei einer kurzfristigen Umbuchung auf einen anderen Tag (14 Tage oder weniger vor Abflug) können Sie eine Entschädigung erhalten.

www.itzehoer.de/flightright-fluggastrechte

SCHUTZ NACH BEDARF

» Individuell und flexibel, genau wie Sie: der Privat-Rechtsschutz im Baukastenprinzip

Die Leistungen Ihres Privat-Rechtsschutzes variieren je nach Lebensbereich. Der Privatbereich ist die Grunddeckung und daher nicht abwählbar. Die Bausteine für die übrigen Lebensbereiche stellen Sie sich ganz nach Ihren Anforderungen im Baukastenprinzip zusammen. Zusätzlich haben Sie die Wahl zwischen dem KOMFORT-Schutz, den Sie auch ohne außergerichtliche Leistungen wählen können und dem umfangreichen TOP-Schutz.



» Rundum-Schutz nach Ihren Wünschen

Privat

- Rechtsschutz im **Vertrags- und Sachenrecht**
- **Straf-Rechtsschutz**
- **Schadenersatz-Rechtsschutz**
- **Steuer-Rechtsschutz**
- **Sozial-Rechtsschutz**
- **Verwaltungs-Rechtsschutz**

z. B.
- bei Streitigkeiten mit Behörden
- bei Ärger mit Handwerkerinnen oder Handwerkern
- bei Streitigkeiten mit der Rentenversicherung

Beruf

- **Arbeits-Rechtsschutz**

z. B.
- bei anwaltlicher Hilfe im Falle einer Kündigung durch die Arbeitgeberin oder den Arbeitgeber

Wohnen

- **Wohnungs-** und **Grundstücks-Rechtsschutz**
- **Steuer-Rechtsschutz**

z. B.
- für Mieterinnen und Mieter:
  - bei Schimmel in der Mietwohnung
  - bei einer falschen Nebenkostenabrechnung
- für Eigentümerinnen und Eigentümer:
  - bei Schmierereien an der Fassade
  - beim Vorgehen gegen die Erhöhung des Hausgeldes in der Eigentümer-Gemeinschaft

Verkehr

- **Verwaltungs-Rechtsschutz** in Verkehrssachen
- Rechtsschutz im **Vertrags- und Sachenrecht**
- **Steuer-Rechtsschutz**
- **Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**

z. B.
- bei einem Verkehrsunfall – auch im Ausland

Spezial-Strafrecht

z. B.
- nach einem Streit mit Ihrem Nachbarn behauptet dieser, dass Sie ihn mit dem Rechen geschlagen haben
- gegen Ihren jugendlichen Sohn wird wiederholt wegen „Fahren ohne Fahrschein“ ermittelt, der strafrechtliche Vorwurf lautet: „Erschleichen von Leistungen“

» Das kann Sie ein Gerichtsprozess kosten

Streitwert	1. Instanz	2. Instanz
900 €	783,96 €	911,36 €
2.000 €	1.403,80 €	1.632,46 €
5.000 €	2.668,38 €	3.091,98 €
10.000 €	4.776,00 €	5.524,52 €

» Die Highlights Ihres Privat-Rechtsschutzes

Auszug der Leistungsunterschiede unserer Produkte:

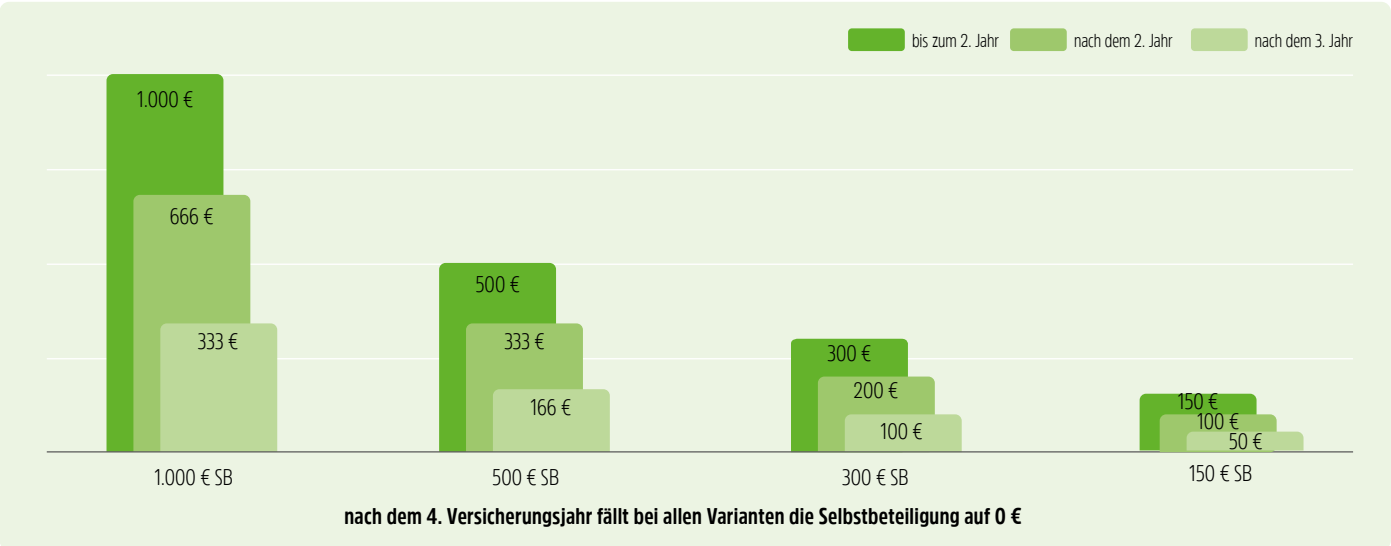
Kurzübersicht der Leistungsbeschreibung	KOMFORT	TOP
Versicherungssummen/Geltungsbereich		
Europa und Mittelmeeranlieger	unbegrenzt	unbegrenzt
Weltweit	500.000 €	500.000 €
Strafkautionsdarlehen		
- in einem Land der Europäischen Union	unbegrenzt	unbegrenzt
- in allen anderen Ländern	500.000 €	500.000 €
Vereinbarungen/Klauseln		
Leistungsupdategarantie	✓	✓
Rechtsberatung plus+ auch für nicht versicherbare Risiken	✓	✓
Rechtsschutz plus+ auch für nicht versicherbare Risiken	–	1.000 €
Zusatzleistung Wald*und*Moor	optional	optional
Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit	–	✓
Altersspezifische-Zusatz-Leistungen bei Renteneintritt	–	✓
Übernahme der Kosten je Mediationsverfahren / maximal pro Kalenderjahr	5.000 €/10.000 €	unbegrenzt
Reduzierung der Selbstbeteiligung bei Schadenfreiheit (Schadenfreiheitssystem)	optional	optional
Leistungen Privat		
Steuer-Rechtsschutz ab Einspruchsverfahren	✓	✓
Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz ab Widerspruchsverfahren	✓	✓
Allgemeiner Disziplinar- und Standes-Rrechtsschutz	✓	✓
Allgemeiner Straf-Rechtsschutz	✓	✓
Opfer-Rechtsschutz Nebenklage und Opferschutz	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz für Menschen mit Behinderung	250 €	250 €
Beratungs-Rechtsschutz gegenüber dem Sozialamt	Erstberatung	Erstberatung
Vorsorgliche Verfügungen (Testament, Patientenverfügung, Betreuungsverfügung)	250 €	250 €
Vertretung im Familien- und Erbrecht, auch Unterhaltsrecht ohne Trennung/Scheidung	–	2.500 €
Rechtsschutz bei Kapitalanlagen, bis zu einer Anlagesumme von 15.000 €	–	✓
Rechtsschutz im Urheberrecht	–	2.500 €
Cyber-Rechtsschutz		
- Vorsätzliche Begehung im Strafrecht	–	✓
- Schadenersatz und Unterlassungsansprüche	–	2.500 €
- Aktiver Straf-Rechtsschutz	–	250 €
- Service-Leistung „Reputations-Check“	–	250 €
- Service-Leistung „Beseitigung schädlicher Einträge“	–	250 €
- Service-Leistung „Identitätsmissbrauch“	–	250 €
- vorsorgliche Verfügungen „digitaler Nachlass“	–	250 €
Verwaltungsrecht – Studienplatzklagen	–	2.500 €
Rechtsschutz im Betreuungsverfahren	–	2.500 €
Rechtsschutz für Vereinsmitgliedschaft	–	✓
Beratung im Privatinsolvenzverfahren	–	250 €
Service-Leistung „Vertrags-Check“	1x je Versicherungsjahr / 250 €	3x je Versicherungsjahr / 250 €
Leistungen Beruf		
Arbeits-Rechtsschutz bei Aufhebungsverträgen	1.000 €	2.500 €
Kollektives Arbeitsrecht	1.000 €	unbegrenzt
Nebenberufliche Tätigkeiten bis 12.000 € Bruttojahresumsatz	–	✓
Beratung bei Insolvenz des/der Arbeitgeber/in	–	250 €

Kurzübersicht der Leistungsbeschreibung	KOMFORT	TOP
Leistungen Verkehr Kautionsdarlehen als Sicherheitsleistung für das private Fahrzeug	–	✓
Versicherungsschutz auch bei gewerblichen Fahrten mit dem privaten Pkw, Kombi, Krad	–	✓
Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft bei privater Nutzung	–	✓
Verdientsausfall bei Selbstständigen bis 50.000 € Streitwert	–	✓
Strafbefehl auch bei Vorsatz	–	✓
Leistungen Wohnen Alle im Inland selbst bewohnten Wohneinheiten	✓	✓
Rechtsschutz für Wärmepumpen und Photovoltaik-/Solaranlagen mit Einspeisung	–	✓
Bergbauschäden und Anliegerabgaben	–	10.000 €
Enteigungs-, Planfeststellungs-, und Flurbereinigungsverfahren	–	50.000 €
Dauercamping	–	✓
Private Vermietung einzelner Zimmer oder Betten	–	✓
Beratung für Bauherren	250 €	250 €
Bauherren-Rechtsschutz vor Gericht	–	5.000 €
Leistungen Spezial-Strafrecht Strafbefehl auch bei Vorsatz	✓	✓
Versicherungsschutz bereits bei verdeckten Ermittlungen ab Kenntnis	✓	✓
Entschädigung bei Untersuchungshaft	–	250 €/Tag
Übernahme von Detektivkosten (Recherchekosten Dritter)	–	2.500 €

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) sowie weitere vereinbarte besondere Bedingungen

» Ihr Vorteil: fallende Selbstbeteiligung

Die Standard-Selbstbeteiligung entspricht 150 € und wird je Schadenereignis nur einmal berechnet. Als Besonderheit gilt bei Schadenfreiheit, dass sich die Selbstbeteiligung bei bestehenden Verträgen vermindert.



nach dem 4. Versicherungsjahr fällt bei allen Varianten die Selbstbeteiligung auf 0 €

- **Reduzierung der Selbstbeteiligung** ab dem 2. schadenfreien Jahr. Und nach dem 4. schadenfreien Jahr greift unser **„Rabattretter“.**
- Bei Vorlage einer entsprechenden Selbstauskunft Ihres Vorversicherers und nahtlosem Wechsel zu uns rechnen wir bis zu **vier schadenfreie Jahre an.**

- **In den folgenden Fällen verzichten wir sogar auf eine Selbstbeteiligung:**
  - Der Rechtsschutzfall ist mit einer Erstberatung abgeschlossen – hierbei auch keine Zurückstufung der Selbstbeteiligung!
  - Bei erfolgreicher Beendigung des Streitfalls durch Mediation
  - Bei Service-Leistungen keine Rückstufung der Selbstbeteiligung!

» Unsere Rechtsschutz-Services: damit Sie Zeit und Nerven sparen

Infos zu den Serviceangeboten

» Beratung in jeder Lebenslage

Rechtsanwälte am Telefon

Unsere **Rechtsanwälte am Telefon** sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar, damit Sie Ihr gutes Recht bekommen! Unsere telefonische Rechtsberatung steht Ihnen, unabhängig vom Versicherungsumfang und in allen Rechtsgebieten, zur Seite. Mit unseren erfahrenen Rechtsanwältinnen und -anwälten klären Sie Ihre Fragen **schnell** und **einfach** am Telefon. Zudem können Sie eine erste Meinung zu den Erfolgsaussichten Ihres Falles einholen. So sparen Sie wertvolle Zeit und Geld: Die telefonische Beratung unserer Anwältinnen und Anwälte ist **für Sie kostenlos!**

Telefon: 04821 773-617

Online-Rechtsberatung

Kostenlos für Kundinnen und Kunden für versicherte Fälle gemäß der Bedingungen.

- Beratung durch **unabhängige Rechtsanwältinnen und -anwälte in allen versicherten Rechtsgebieten**
- Rechtsrat ganz **bequem von unterwegs oder von zu Hause** aus
- **Schriftliche Antwort** in kürzester Zeit
- **Keine Selbstbeteiligung**
- **Keine Rückstufung** der Schadenfreiheitsklasse
- **In TOP** auch **nicht versicherte** Rechtsgebiete

www.itzehoer.de/online-rechtsberatung

Rechtsberatungs-Chat

Oft hilft schon eine erste kurze Einschätzung eines Anwalts oder einer Anwältin, um Klarheit über Ihre Rechtslage zu erhalten und das Rechtsproblem selbst zu lösen. Chatten Sie mit einer unabhängigen Anwältin oder einem unabhängigen Anwalt über Ihre Rechtsfragen – mit ihrem persönlichen Zugang über das Kundenportal!

www.itzehoer.de/kundenportal

Mediation am Telefon

Es muss nicht immer eine Gerichtsverhandlung sein. Wir unterstützen Sie dabei, sich mit der gegnerischen Seite außergerichtlich zu einigen. Nutzen Sie unseren besonderen Service: die telefonische Shuttle-Mediation – ohne Selbstbeteilung und ohne Rückstufung der Schadenfreiheitsklasse.

Telefon: 04821 773-616
www.itzehoer.de/mediation-am-telefon

Direkte Schadenmeldung

Wenn Sie Fragen zu einem Rechtsschutzschaden oder unseren Services haben, unterstützen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Rechtsschutz-Schadenservice gern.

Telefon: 04821 773-901
www.itzehoer.de/schaden-melden

Reise-Rechtsberatung

Nutzen Sie zu allen Themenkomplexen des Reiserechts die Reise-Rechtsberatung.

Telefon: 04821 773-619

MieterEngel

Bei Mietproblemen stehen Ihnen spezialisierte Fachanwältinnen und Fachanwälte telefonisch oder schriftlich beratend zur Seite. Zusätzlich können Sie auf hilfreiche Musterschreiben zurückgreifen.

www.itzehoer.de/mieterengel

» Vorsorge

MetaMedCare: schnelle Hilfe im Sozialrecht

Bei sozialrechtlichen Streitigkeiten

- mit der **gesetzlichen Rentenversicherung**
- mit der **gesetzlichen Krankenversicherung**
- mit der **gesetzlichen Unfallversicherung**
- mit der **gesetzlichen Pflegeversicherung**
- im **Schwerbehindertenrecht**
- mit dem **Arbeitsamt**

www.itzehoer.de/hilfe-im-sozialrecht

Vorsorgeverfügung

Mit dem Privat-Rechtsschutz erwerben Sie unseren umfangreichen Schutz in allen Lebenslagen, denn zum Leben gehört nicht nur der Tod. Es kann auch Situationen wie Krankheit, Pflege und/oder Betreuung mit sich bringen.

Es ist jedoch beruhigend zu wissen, dass Ihr Wille im Ernstfall respektiert wird, um Ihren Liebsten Stress, Zeit und Kosten zu ersparen. Daher ist es im Vorfeld ratsam, sich dem wichtigen Thema vorsorgliche Verfügungen zu widmen.

Damit die Dokumente rechtsgültig sind, unterstützt Sie unser Partner, die MetaMed Assistance GmbH, bei der Erstellung Ihrer vorsorglichen Verfügungen. So ist im Fall der Fälle alles geregelt.

www.itzehoer.de/vorsorgeverfuegung

» Cyber-Rechtsschutz – exklusiv in der TOP-Deckung

Reputations-Check

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sie wissen es nicht? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Daten im Internet überprüfen zu lassen.

Beseitigung schädlicher Einträge

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Unser Ziel ist es, diese Einträge löschen zu lassen.

Hilfe im Urheberrecht

Eigentlich wollten Sie nur ein schönes Bild aus dem Internet für Ihren privaten Blog nutzen. Jetzt haben Sie als Privatperson wegen des Vorwurfs, einen Urheberrechtsverstoß begangen zu haben, eine Abmahnung erhalten. Nun ist guter Rat teuer. Atmen Sie auf – wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Abwehr der Abmahnung beraten zu lassen.

Identitätsmissbrauch

Der Identitätsmissbrauch im Internet nimmt massiv zu. Was tun, wenn eine Unbekannte oder ein Unbekannter mit Ihren Daten Bestellungen aufgibt und Sie zahlen lässt? Wir unterstützen Sie hier hinsichtlich des Identitätsmissbrauchs.

Digitaler Nachlass

E-Mails, soziale Netzwerke oder Streaming-Portale - fast alle hinterlassen nach dem Tod Daten und Accounts im Internet. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung Ihres digitalen Nachlasses als ergänzende vorsorgliche Verfügung.

Leistungsupdate-Garantie:
künftige Verbesserungen ohne Mehrkosten

» Verkehrs-Rechtsschutz

Auch als Einzelprodukt abschließbar.

Freie Fahrt für Ihr gutes Recht! Mit unserem Privat-Verkehrs-Rechtsschutz sind Sie sorgenfrei unterwegs, denn wenn es im Straßenverkehr kracht, kann das zu einem teuren Rechtsstreit führen. Mit unserem Privat-Verkehrs-Rechtsschutz bleiben Sie entspannt. Und wenn Sie recht haben, sorgen wir dafür, dass Sie recht bekommen!

Fußgänger-Rechtsschutz inklusive:
Zusätzlich genießen Sie Versicherungs-Schutz als Teilnehmerin und Teilnehmer des öffentlichen Verkehrs.

Unser Service-Tipp für Sie:

Sollte sich für Sie aufgrund eines Verkehrsunfalls in der EU, in Norwegen, Liechtenstein oder Island ein Rechtsschutzfall ergeben, wird dieser zunächst über die Regulierungsstelle im Inland bearbeitet. Hierbei sowie bei der Auswahl einer geeigneten Rechtsanwaltskanzlei in Deutschland unterstützen wir Sie gern. Die dabei anfallenden Kosten tragen wir für Sie.

» Rechtsschutz mit Mehrwerten: Wald*und*Moor

Die Rechtsschutzversicherung mit der Wald*und*Moor-Option schützt Sie nicht nur wie gewohnt vor finanziellen Risiken im Schadenfall. Zusätzlich leistet sie einen Beitrag für unsere Wälder und Moore in Deutschland.

Für jeden abgeschlossenen Rechtsschutz-Vertrag mit der Wald*und*-Moor-Option pflanzen wir einen Baum bzw. investieren wir alternativ in die Renaturierung von Mooren oder in soziale Projekte.

Für Verträge mit der Wald*und*Moor-Option werden Bäume gepflanzt, Moore renaturiert oder soziale Projekte gefördert.

Rechtsschutz mit Mehrwerten (optional abschließbar)	KOMFORT	TOP
Erneuerbare Energien Wasserkraftanlage und Klein-Windkraftanlage zusätzlich	–	✓
Halt- und Parkverstöße bei Nutzung von Parkplätzen durch E-Autos	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz für „urban gardening“	✓	✓

» Service ist bei der Itzehoer nie weiter weg als das nächste Telefon

Für all Ihre Fragen:
+49 (0) 4821 773-0

Die Itzehoer Versicherungen – ein Verein auf Gegenseitigkeit (VVaG)

- Die Versicherten sind **Mitglieder** unserer Solidargemeinschaft.
- **Sie erhalten bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu fairen Preisen.**
- Unsere **Erträge** fließen zur Sicherung der **Finanzstärke** in unser Eigenkapital.
- Wir stehen mit unserem Namen für eine **zügige und gerechte Schadenregulierung**.

Itzehoer Lösungen

- **Fahrzeuge**
- **Leben & Vorsorge**
- **Haftpflicht & Recht**
- **Wohnen & Eigentum**
- **Gesundheit & Unfall**
- **Reisen**

Kurz anrufen und gut.

Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke kann zu jeder Zeit widersprochen werden.

Itzehoer Versicherungen
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe
Tel. 04821 773-0, Fax 04821 773-8888
www.itzehoer.de | info@itzehoer.de

Itzehoer Versicherungen
... und gut V

A 09 000 06.2026