Itzehoer Lösungen

» Kfz-Schutz

Itzehoer Versicherungen

... und gut✓

Verein auf Gegenseitigkeit

Das freundliche Team des Itzehoer Schaden-Service-Centers hilft stets schnell und kompetent, rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr!

Schadens-Service-Center:
+49 (0) 4821 773-680
Schnelle Hilfe per Telefon

» Der Itzehoer Schutzbrief

Die wichtigsten Leistungen im Kurzüberblick (gelten, soweit vertraglich vereinbart)

Geltungsbereich

- **Europa** sowie die außereuropäischen Anliegerstaaten des Mittelmeeres

Versicherungsschutz unabhängig von der Kilometerentfernung zum Wohnort

- **Pannen-/Unfallhilfe** oder **Abschleppkosten** in die nächste Fachwerkstatt. Unbegrenzte Kostenübernahme, sofern wir sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert werden, um die Hilfe zu organisieren!
- **Bergung** nach Panne oder Unfall in unbegrenzter Höhe

Versicherungsschutz ab 50 Kilometer (Luftlinie) Entfernung zum Wohnort

- **Weiter- oder Rückfahrt bei Fahrzeugausfall**
  - Bahnkosten für die Fahrt vom Schadenort zum Wohnsitz bzw. Zielort innerhalb des o. a. Geltungsbereichs
  - Bahnkosten für die Rückfahrt zum Schadenort, wenn das Fahrzeug wieder fahrbereit gemacht wurde
  - Flugkostenübernahme (bereits ab 1.000 km Entfernung)
  - Kurzfahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi bis 50 €
  - Telefonate aus dem Ausland bis zu 25 € (gegen Nachweis) nach Panne, Unfall oder Diebstahl

- **Übernachtung bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl bis zur Wiederherstellung, max. 100 € pro mitfahrender Person – für ein bis drei Nächte – oder

- **Mietwagen bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl einschließlich Winterbereifung, Notdienstgebühren und Zustellkosten:
  - Im Inland für maximal sieben Tage – 100 €/Tag für Pkw, Lieferwagen und Krafträder; 150 €/Tag für Wohnmobile
  - im Ausland 700 € pauschal bei Pkw, Lieferwagen, Krafträder; 1.050 € pauschal bei Wohnmobilen

- **Ersatzteilversand ins Ausland** zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft

- **Fahrzeugtransport aus dem Ausland,** wenn das versicherte Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann

- **Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugausfall** durch Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland bei Organisation durch die Itzehoer bis zum Tag der Abholung

- **Fahrzeugrückholung bei Ausfall der Fahrerin oder des Fahrers** inkl. Übernachtungskosten für höchstens drei Nächte bis zu 100 € pro Person

- **Arzneimittelversand ins Ausland** bei dringend benötigten Medikamenten

- **Krankenbesuch** Übernahme von Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu 500 € bei einem mehr als zweiwöchigen Krankenhausaufenthalt auf einer Reise

- **Krankenrücktransport** Organisation und Kostenübernahme in medizinisch notwendigen Fällen

- **Versorgung von mitgeführten Hunden oder Katzen** nach Panne, Unfall oder Diebstahl

- **Heimholung mitreisender minderjähriger Kinder**

- **Fahrtkostenerstattung bei notwendigem Reiseabbruch** höhere als ursprünglich geplante Fahrtkosten für die Rückreise bis zu 2.500 € auf Auslandsreisen

- **Reiserückrufservice** bei schweren Unglücksfällen und Erkrankungen

- **Weitere Hilfeleistungen im Ausland**
  - Ersatzausstellung von Reisedokumenten
  - Darlehen bis 1.500 € bei Verlust der Reisezahlungsmittel
  - Vermittlung ärztlicher Betreuung
  - im Todesfall inkl. Kostenübernahme bis zu 6.000 € für Bestattung im Ausland oder Überführung ins Inland, unbegrenzt, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird und die Bestattung oder Überführung organisiert
  - Hilfe bei Strafverfolgung
  - Kostenübernahme bis zu 250 € bei besonderen Notlagen

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

» Zwei Pkw-Service-Pakete im Vergleich

Kfz-Haftpflicht – das Muss im Straßenverkehr	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
100.000.000 € Schutz – pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (max. 15.000.000 € je Person)	✔	✔
Versicherungsschutz für Mietwagen (auch bekannt als **Mallorca-Police**). Der Schadenfreiheits-Rabatt wird nicht belastet.	✔	✔
Eigenschäden (300 € Selbstbeteiligung)	maximal 150.000 €	maximal 200.000 €
Rabattschutz für **Fahrende ab 23 Jahren** für **Fahrende unter 23 Jahren**	+ +	✔ +
10 % Bonus ab SF 5 und einem vollständigen schadenfreien Versicherungsjahr (Vertrag muss am 01.01. des Folgejahres ungekündigt bestehen)	–	✔

✔ automatisch mitversichert + kann vereinbart werden
– kann nicht vereinbart werden

Der Versicherungsschutz **aktualisiert sich automatisch!**

Leistungsupdate-Garantie

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

Kasko-Schutz – die richtige Wahl treffen	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Direktregulierung über Vollkasko: aus der Beschädigung des Fahrzeugs resultierende Kosten wie bei vollem Haftpflichtanspruch (Übernahme der Mietwagen-Kosten für Pkw ohne zeitliche Einschränkung) Keine Belastung des SFR bei Regress von mind. 75 % oder Auslandsschäden	–	✓
Parkplatzschäden bis 300 € im **SMART-REPAIR-Verfahren** (einmal jährlich, 50 € Selbstbehalt)	–	✓
Verzicht auf den Abzug der Selbstbeteiligung bis maximal 500 €, wenn der TOP DRIVE-Vertrag in den letzten drei Jahren ununterbrochen und schadenfrei bestanden hat	–	✓
Durch uns vermittelter **Mietwagen u. nachgewiesene Kosten**: bei Totalentwendung max. 750 € und nach einem Verkehrsunfall für den kaskoversicherten Pkw gleiche Klasse, max. 14 Tage (alternativ Nutzungsausfall-Entschädigung max. 750 €)	–	✓
zusätzliche Entschädigung von 10 % ab 1.500 € Reparaturkosten	–	✓
Reifenschäden	–	✓
Autoinhaltsversicherung bis 1.500 €	–	✓
Abpumpen und **Entsorgen des Kraftstoffs inkl. Reinigung des Kraftstofftanks nach Falschbetankung** bis 150 € (im Rahmen der Vollkasko)	–	✓
Folgeschäden bei Tierbiss bis zu	25.000 €	✓

Kasko-Schutz – die richtige Wahl treffen	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Unmittelbar **durch Tierbiss verursachte Schäden** am Fahrzeug (ausgenommen im Fahrzeuginnenraum) - inkl. der Schäden im Fahrzeuginnenraum	✓ –	✓ ✓
GAP-Deckung für fremdfinanzierte Fahrzeuge (im Rahmen der Vollkasko)	+	✓
Rabattschutz für **Fahrende ab 23 Jahren** für **Fahrende unter 23 Jahren**	+ +	✓ +
Reifenplatzer gelten als Unfallschäden (inkl. Folgeschäden)	✓	✓
Elementarerweiterung auf Erdbeben, Erdrutsch, Lawinen, Erdfall, Muren und Vulkanausbrüche	✓	✓
Fahrzeugschaden nach vollendeter oder versuchter Entwendung des Fahrzeugs, seiner mitversicherten Teile oder nicht versicherter Gegenstände	✓	✓
Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug oder Anhänger (ohne Außeneinwirkung) in der Vollkasko	✓	✓
Glasschäden: **kein Abzug der Selbstbeteiligung** nach Reparatur durch eine vorab mit der Itzehoer abgestimmten Werkstatt (nicht bei Austausch der Scheibe)	✓	✓
Keine Abzüge im Schadenfall „Neu für Alt“ (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓	✓
Zusammenstoß mit Tieren jeder Art	✓	✓
Kurzschlussschäden an der Verkabelung, einschl. angrenzender Aggregate bis zum Wiederbeschaffungswert	25.000 €	✓

Kasko-Schutz – die richtige Wahl treffen	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Verzicht auf den Einwand grober Fahrlässigkeit, ausgenommen sind der grob fahrlässig ermöglichte Diebstahl des Fahrzeugs und der Fahrzeugteile sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalls infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel	✓	✓
Neupreisentschädigung bei Totalschaden für die Ersteigentümerin bzw. -eigentümer	24 Monate	36 Monate
Unbegrenzte Neupreisentschädigung für Pkw bei Totalschaden (Pkw muss seit Erwerb als Neufahrzeug auf Ihren Namen ununterbrochen im TOP DRIVE versichert sein)	–	unbegrenzt
Erstattung des Kaufpreises bei Totalschaden nach Erwerb innerhalb von	24 Monate	36 Monate
Fahrzeugschaden nach vollendeter oder versuchter Entwendung des Fahrzeugs, seiner mitversicherten Teile oder nicht versicherter Gegenstände	✓	✓

Zusätzliche Bausteine	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Umweltschadenversicherung	✓	✓
Freie Werkstattwahl	✓	✓
Werkstattbonus mit Beitragsersparnis	✓	✓
Schutzbrief	+	✓
Auslandsschadenschutz	+	✓
Fahrerschutz (mit umfangreichen Hilfsdiensten)	+	+
Brems-, Betriebs- und Bruchschäden	+	+

Wald*und*Moor (optional)	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Neu-/Kaufpreis-Plus in Höhe von 3.000 € beim Wechsel auf ein reines Elektro- und Wasserstofffahrzeug (Teil- und Vollkasko-Schutz)	✔	✔
Unberechtigte Nutzung der Ladekarte nach Entwendung bis 150 € bei Elektro-/Hybridfahrzeugen (Teilkasko-Schutz)	✔	✔

Unsere zusätzlichen Leistungen bei Elektro-/Hybrid-Pkw	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Überspannungsschäden beim Ladevorgang (im Rahmen der Vollkasko)	–	✔
Diebstahl des Ladekabels/Ladeadapters auch während des Ladevorgangs (Teilkasko-Schutz)	✔	✔
Allgefahren-Deckung für den Akku	25.000 €	✔
Zustandsdiagnostik, Restwertermittlung, Abschlepp- oder Transportkosten (bei Beschädigung des Akkus) bis zu	1.500 €	✔
Kosten für Wassercontainer (um eine drohende Entzündung zu verhindern)	✔	✔
Fahrzeugabstellungskosten für bis zu 14 Tage (um ein Entzünden anderer Fahrzeuge/Gegenstände zu verhindern)	✔	✔
Ausbau- und Verbringungskosten des Akkus bis 3.000 € (zur Erfüllung einer gesetzlichen Rücknahmepflicht)	✔	✔
Schutzbriefleistung bei nicht vorsätzlich herbeigeführter Entladung des Akkus, Defekt des eigenen Ladekabels oder während der Entriegelung	✔	✔
Zum Elektrofahrzeug gehörende Ladestationen/Ladekabel/Ladeadapter für den Akku	✔	✔

✔ automatisch mitversichert + kann vereinbart werden
– kann nicht vereinbart werden

» Wald*und*Moor

Die Kfz-Versicherung mit der Wald*und*Moor-Option schützt Sie nicht nur wie gewohnt vor finanziellen Risiken im Schadenfall. Zusätzlich leistet sie einen Beitrag für unsere Wälder und Moore in Deutschland.

Für jeden abgeschlossenen Kfz-Vertrag mit der Wald*und*-Moor-Option pflanzen wir einen Baum bzw. investieren wir alternativ in die Renaturierung von Mooren oder in soziale Projekte.

Für Verträge mit der Wald*und*Moor-Option werden Bäume gepflanzt, Moore renaturiert oder soziale Projekte gefördert.

» Hier ist Platz für Ihre Notizen …

» Service ist bei der Itzehoer nie weiter weg als das nächste Telefon

Für all Ihre Fragen:
+49 (0) 4821 773-0

Die Itzehoer Versicherungen – ein Verein auf Gegenseitigkeit (VVaG)

- Die Versicherten sind **Mitglieder** unserer Solidargemeinschaft.
- **Sie erhalten bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu fairen Preisen.**
- Unsere **Erträge** fließen zur Sicherung der **Finanzstärke** in unser Eigenkapital.
- Wir stehen mit unserem Namen für eine **zügige und gerechte Schadenregulierung**.

Jetzt im Kundenportal registrieren und Vorteile nutzen
www.itzehoer.de/kundenportal

Itzehoer Versicherungen
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe
Tel. 04821 773-0, Fax 04821 773-8888
www.itzehoer.de | info@itzehoer.de

Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke kann zu jeder Zeit widersprochen werden.

A 04 100_09.2026